

Procedura wypłaty odszkodowania z ubezpieczenia NNW

Szanowni Państwo!

Pragniemy **podziękować za zaufanie** usługom doradczym firmy OV B Allfinanz i wybranie zaproponowanej przez nas oferty ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Państwa dzieci w firmie **Compensa**.

Poniżej znajdują Państwo krótki opis, jak postępować w przypadku zajścia nieszczęśliwego wypadku:

1. **W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku prosimy o zwrócenie się do opiekuna polisy już na etapie rozpoczęcia procesu leczenia.** Opiekun zwróci Państwu uwagę na to, co przysługuje w ramach polisy Państwu (**refundacja za prywatne wizyty lekarskie u ortopedy/chirurga, prześwietlenia RTG/USG, maści, kremy, środki opatrunkowe, zakup przedmiotów ortopedycznych typu: orteza, stabilizator etc., koszty rehabilitacji prywatnej, wypłata świadczenie za dzień pobytu w szpitalu czy zwrot kosztów korepetycji**) oraz jakie dokumenty należy w trakcie leczenia gromadzić, aby Ubezpieczyciel pokrył poniesione koszty.
2. W ramach polisy uzyskamy **świadczenie za każdy dzień w szpitalu** w wyniku wypadku w wysokości 50 zł za dzień (pobyt 2 dni, min. 16 godzin) oraz **w wyniku choroby – kwota 35 zł (pobyt co najmniej 5 dni)**.
3. Procedurę **formalnego zgłoszenia szkody rozpoczyna się po zakończonym leczeniu**. Aby leczenie zostało zakończone, należy udać się do lekarza specjalisty na ostatnią wizytę kontrolną w celu zakończeniu leczenia. Przed tą wizytą warto jeszcze raz skontaktować się z opiekunem polisy w celu uściślenia za co należy się odszkodowanie i na co zwrócić uwagę przy wystawieniu takiego zaświadczenia.
4. Kolejnym krokiem jest wypełnienie **druku zgłoszenia szkody** – formularz dostępny jest na stronie Compensy (lub przygotowuje go Opiekun polisy i pomoże prawidłowo wypełnić): https://www.compensa.pl/fileadmin/user_upload/likwidacja_szkod/formularze/Zgloszenie_Szkody_NNW.pdf
5. Następnie należy przygotować kserokopie pełnej posiadanej dokumentacji medycznej (**karta przyjęcia na SOR, karta leczenia, zaświadczenie o zakończonym leczeniu, zwolnienia lekarskie, faktury i rachunki kosztów leczenia i rehabilitacji**) wraz z powyższym formularzem i skontaktować się z opiekunem polisy w celu umówienia spotkania **w dogodnym dla Państwa terminie** (a czasami i miejscu ☺).
6. Otrzymane dokumenty opiekun polisy sprawdza pod kątem kompletności oraz ich prawidłowego wypełnienia i w Państwa imieniu wysyła do centrali Compensy oraz prowadzi za Rodzica dialog z Ubezpieczycielem podczas całej procedury zgłaszania szkody.
7. Czas oczekiwania na wypłatę odszkodowania wynosi około 7 dni. Odszkodowanie może zostać wypłacone **przelewem** na wskazany w druku zgłoszenia szkody numer konta lub **przekazem pocztowym**.

W związku z dużym zainteresowaniem w poprzednich latach – na życzenie rodziców – poniżej krótkie info:

1. Z racji ubezpieczenia dzieci przysługują Państwu **dotatkowe zniżki do 20%** na inne ubezpieczenia (nie tylko w Compensie): **komunikacyjne, nieruchomości, firmowe, turystyczne, rolne, na życie, wypadkowe, zdrowotne**.
2. Macie Państwo możliwość rozmowy na temat **programów oszczędnościowych**, mających na celu **zabezpieczenie dobrego startu w dorosłość Państwa dzieci** (wykorzystanie programu 500+).
3. Możliwe jest **doubezpieczenie dziecka** na wyższe sumy ustalane dowolnie przez rodzica od: następstw nieszczęśliwych wypadków, od **pobytów w szpitalu – również w wyniku choroby** czy od **ciężkich chorób (m.in. sepsa, nowotwory, przeszczepy narządów, guz mózgu i inne przykre rzeczy, które niestety się zdarzają ☹)** – przykładowo: koszt takiego ubezpieczenia na 100 000 zł to 16 zł miesięcznie!
4. Największym zainteresowaniem cieszą się jednak rozmowy na bardzo ważny temat **zabezpieczenia finansowego** oraz **zabezpieczenia egzystencji i płynności finansowej** w rodzinach (np. [Best Doctors](#)).

Pozostajemy do Państwa dyspozycji i zachęcamy do kontaktu w razie jakichkolwiek pytań i wątpliwości.

Opiekun polisy:

Grzegorz Zieliński

tel.: 608 574 432

e-mail: grzegorz.zielinski@ovb.com.pl