

## **Procedura umożliwiająca składanie żądań i skarg dotyczących zapewnienia dostępności cyfrowej w Szkole Podstawowe nr 10 im. Henryka Sienkiewicza w Lublinie**

Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy (w przypadku osób małoletnich lub ubezwłasnowolnionych), po wykazaniu interesu faktycznego (wskazaniu realnej potrzeby skorzystania z usług danego podmiotu), ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności informacyjno-komunikacyjnej. Wnioski dotyczące zapewnienia dostępności cyfrowej stron internetowych można składać w sekretariacie Szkoły Podstawowej nr 10 im. Henryka Sienkiewicza w Lublinie, 20-201 Lublin, ul. Kalinowszczyzna 70 lub przesłać drogą elektroniczną. Wnioski dotyczące zapewnienia dostępności cyfrowej stron internetowych lub ich elementów zgodnie z art. 18 ust.1 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848 z późn.zm.) powinny zawierać:

1. dane kontaktowe wnioskodawcy;
2. wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym;
3. wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą;

### **Złożenie wniosku**

Wniosek można:

1. przesłać na adres: Szkoła Podstawowa nr 10 im. Henryka Sienkiewicza w Lublinie, 20-201 Lublin, ul. Kalinowszczyzna 70
2. złożyć w sekretariacie Szkoły Podstawowej nr 10 im. Henryka Sienkiewicza w Lublinie w godzinach od 8.00 do 15.00;
3. przesłać pocztą elektroniczną. [poczta@sp10.lublin.eu](mailto:poczta@sp10.lublin.eu)

Wnioski rozpatrywane są przez Dyrektora Szkoły Podstawowej nr 10 im. Henryka Sienkiewicza w Lublinie.

4. wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy.

### **Termin realizacji**

Zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku następuje bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie **14 dni** od dnia złożenia wniosku.

Jeżeli zapewnienie dostępności, w zakresie określonym we wniosku, nie jest możliwe w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, to szkoła niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskazuje nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż **2 miesiące** od dnia złożenia wniosku.

W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności w zakresie określonym we wniosku szkoła jest obowiązana zaproponować rozwiązanie alternatywne oraz dołączyć uzasadnienie.

### **Tryb odwoławczy**

W przypadku gdy Szkoła Podstawowa nr 10 im. Henryka Sienkiewicza w Lublinie nie zapewniła wnioskodawcy dostępności:

1. w sposób i w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku (podstawowe załatwienie sprawy), albo
2. w terminie 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku (w terminie wydłużonym), albo
3. z powodów określonych w zawiadomieniu o braku możliwości zapewnienia dostępności

– wnioskodawca ma prawo do złożenia żądania/skargi na brak dostępności do Prezesa Zarządu PFRON.

Wnioskodawcy przysługuje prawo do wniesienia skargi w terminie 30 dni od dnia, w którym upłynął odpowiednio termin, o którym mowa w pkt 1 lub 2, albo od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w pkt 3.

Złożenie skargi nie oznacza jej automatycznego uwzględnienia – kwestie te są bowiem każdorazowo analizowane w odniesieniu do konkretnych przypadków i odpowiednio rozstrzygane przez Prezesa PFRON.

### *Załączniki*

1. Informacja o braku dostępności
2. Wniosek z żądaniem lub skargą dotyczącą zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej

Miejscowość, data

Imię i nazwisko

Adres do korespondencji  
(pole nie jest wymagane)

Nazwa i adres podmiotu, do którego składasz  
informację

### **Informacja o braku dostępności**

Uprzejmie informuję o braku dostępności Państwa podmiotu dla osób ze szczególnymi potrzebami. Podmiot nie spełnia wymogów dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej ponieważ:

Podpis (pole nie jest wymagane)

#### **Podstawa prawna**

Art. 29 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062).

## Żądanie/skarga\* dotycząca braku zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej

### Instrukcja wypełniania

Wypełnij ten wniosek, jeżeli potrzebujesz zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub aplikacji mobilnej. Podmiot publiczny ustali Twoje prawo do żądania dostępności i je zrealizuje lub zapewni dostęp alternatywny.

1. Wypełnij WIELKIMI LITERAMI wyraźnym pismem.
2. Pola wyboru zaznacz znakiem X.
3. We wniosku podaj adres do korespondencji w tej sprawie.
4. Wypełnij pola obowiązkowe zaznaczone\*.

\* Niepotrzebne skreślić

**Podmiot objęty wnioskiem**

Wpisz dane w polach poniżej.

Nazwa

Ulica, numer domu i lokalu

Kod pocztowy

Miejscowość

**Dane wnioskodawcy**

Wpisz dane w polach poniżej.

Imię\*

Nazwisko\*

Ulica, numer domu i lokalu

Kod pocztowy

Miejscowość

Numer telefonu

Adres e-mail

**Zakres wniosku****1. Jako barierę w dostępności wskazuję:\***

Opisz czego dotyczy żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jakiegoś ich elementu. Jeżeli jakaś informacja nie jest dla Ciebie dostępna, napisz którą informację udostępnić i w jakiej formie, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi.

**2. Proszę o zapewnienie dostępności poprzez:**

Wypełnij jeżeli chcesz, żeby podmiot publiczny zapewnił dostępność w określony sposób.

**Sposób kontaktu\***

Wstaw znak X w polu wyboru, aby wskazać jak mamy się z Tobą kontaktować w sprawie wniosku.

| Wybór                    | Sposób kontaktu                        |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Listownie na adres wskazany we wniosku |
| <input type="checkbox"/> | Elektronicznie, poprzez konto ePUAP    |
| <input type="checkbox"/> | Elektronicznie, na adres email         |
| <input type="checkbox"/> | Inny, napisz jaki:                     |

**Załączniki**

Napisz, ile dokumentów załączasz.

Liczba dokumentów:

**Data i podpis**

Data .....  
Format dd-mm-rrrr

Podpis